



Shaping the future of underwriting

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi dell'art 56 del Regolamento IVASS 40/2018

Il presente documento contiene notizie sul distributore medesimo, sull'attività svolta dal distributore, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente.

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

- a) SATEC S.R.L.
- b) Iscritta al RUI numero A000111647, data di iscrizione 5 marzo 2007, sezione A – AGENTI.
- c) Sede legale: Viale Ancona 22, 30172 Venezia – Mestre (VE).
- d) Recapiti telefonici: Venezia: (041) 5322147
Indirizzo sito internet: www.satecunderwriting.eu
Email: info@satecunderwriting.eu
Indirizzo Posta elettronica certificata (PEC): satec@pec.satecgroup.eu
- e) Autorità Competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS, via del Quirinale 21, 00187 – Roma.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) L'intermediario ha pubblicato sul proprio sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento a cui adempie indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può chiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Satec S.r.l. ha rapporti d'affari.

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia - Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia - Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia - Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.



Shaping the future of underwriting

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) Satec S.r.l. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Società Cattolica di Assicurazione S.p.a. detiene una partecipazione indiretta superiore al 10% del capitale sociale di Satec S.r.l.

Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati da negligenze ed errori professionali di Satec S.r.l. o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato Satec S.r.l. deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Satec S.r.l. o all'impresa proponente. Eventuali reclami relativi alla condotta di Satec S.r.l. o dei suoi dipendenti possono essere inviate via Posta Elettronica Certificata (PEC) a:

- Satec Srl - Indirizzo Posta elettronica certificata (PEC): satec@pec.satecgroup.eu

Eventuali reclami nei confronti dell'Impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto all'impresa ai seguenti recapiti:

- Per Società Cattolica di Assicurazione Spa
Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. - Servizio Reclami di Gruppo, Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia)
Fax 045 8372 354
Email: reclami@cattolicaassicurazioni.it
- Per TUA Assicurazioni Spa:
Tua Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa
Servizio Reclami di Gruppo, Lungadige Cangrande, 16, 37126 Verona (Italia)
Fax: (+39) 02 2773470
E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it
- Per Chubb European Group SE:
Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano
Fax 02.27095.430
E-mail: ufficio.reclami@chubb.com

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia - Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia - Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia - Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.



Shaping the future of underwriting

- Per Axis Specialty Europe Se:
Axis Specialty Europe Se - Complaints office - 52 Lime Street, London, EC3M 7AF
Tel: +44-20-7050-9000
Email: complaints@axiscapital.com

 - Vittoria Assicurazioni Spa
Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Ignazio Gardella, 2 - 20149 Milano
Fax 02.40938413
Email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it

 - Lloyd's Insurance Company Sa
Service Manager, Complaints team, Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower Marsveldplein 5,
1050 Brussels Belgium
Tel: +32 (0)2 227 39 40
E-mail: LloydsEurope.Complaints@lloyds.com

 - Am Trust Assicurazioni Spa
Ufficio Reclami - AmTrust Assicurazioni S.p.A. - Via Clerici, 14 - 20121 Milano
Fax +39 0283438174
Email: reclami@amtrustgroup.com

 - Liberty Specialty Markets Europe S.A RI
The Complaints Manager - Liberty Specialty Markets - 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW,
United Kingdom
Tel: +44 (0)20 3758 0840
Email: complaints@libertyglobalgroup.com

 - Per Argoglobal Assicurazioni Spa:
ArgoGlobal Assicurazioni S.p.A. - Complaints office - Via Guido d'Arezzo, 14 – 00198 Rome
Fax 06-85305707
e-mail: reclami@argo-global.it – reclami@pec.argo-global.it
- c) Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il contraente potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente, ovvero al sistema estero competente (https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) e richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; in entrambi i casi andrà allegata la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- d) Vi è altresì la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia – Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia – Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia – Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.



Shaping the future of underwriting

ALLEGATO 4 - TER

ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

SATEC S.R.L. - ISCRITTA NELLA SEZIONE A DEL RUI AL NUMERO A000111647

Ai sensi dell'art. 56 del Regolamento IVASS 40/2018

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a) Obbligo di consegna al contraente dell'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente;
- b) Obbligo di consegna dell'Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c) Obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d) Obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e) Se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f) Obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-*decies* comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g) Obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia – Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia – Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia – Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.